



SEGUIMIENTO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA

SEGUIMIENTO POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024

PROCESO

GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

CARLOS DANIEL MAZABEL CÓRDOBA
Gerente

PABLO LEÓN PUENTES QUESADA
Subdirección Científica

DIANA LUCIA MONTES CABRERA
Subdirección Administrativa

JAIME ORLANDO GÓMEZ GONZÁLEZ
Asesor Oficina de Control Interno

GARZÓN – HUILA



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
OBJETIVOS	4
SEGUIMIENTO PPSS 2024	4
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	7





INTRODUCCIÓN

Por cuanto el derecho fundamental de la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que le afectan o le interesan y entendiendo las políticas públicas como los proyectos y actividades que un estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública, con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad, la Política de Participación Social en Salud – PPSS, busca dar respuesta a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades limitaciones, y debilidades que afecten la participación social en salud. Por ello, el presente informe busca mediante el debido seguimiento, que se fortalezcan los procesos de participación social en salud de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paul de Garzón y así, la ciudadanía haga parte del proceso de adopción de las decisiones que tienen que ver con ese derecho fundamental.

OBJETIVOS

La oficina asesora de Control Interno en cumplimiento de sus funciones, realiza el seguimiento y evaluación de la Política de Participación Social en Salud de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl programada para la vigencia 2024, Resolución N° 2063 del 9 de junio de 2017.

SEGUIMIENTO PPSS 2024

La empresa social del estado Hospital Departamental san Vicente de Paul, en cuanto a la Política de Participación Social en Salud, adelantó la siguiente programación para la vigencia 2024:

Tabla 1 programación PPSS Vigencia 2024

META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	INICIO ACTIVIDAD	FINAL ACTIVIDAD
destinar recursos encaminados a garantizar la ejecución del plan de acción de la política de participación social en salud durante la vigencia	contratar al personal de la oficina de atención al usuario para la ejecución y cumplimiento del plan de acción de la política de participación social en salud durante la vigencia	2024-01-01	2024-12-31
formar al personal de salud en el derecho a la participación social a través de herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas	jornada de formación a los funcionarios de la institución en la socialización del derecho a la participación social en salud	2024-01-01	2024-12-31
informar a la asociación de usuarios sobre proyecto de construcción de la nueva ese teniendo en cuenta el plan de contingencia	socializar a la asociación de usuarios el proceso de avance de la construcción de la nueva ese según el plan de contingencia	2024-01-01	2024-12-31
garantizar una atención segura en el marco de los derechos de la población con enfoque diferencial de los programas de salud	socialización del modelo con enfoque diferencial a los colaboradores del sector salud	2024-01-01	2024-12-31
cualificar a la asociación de usuarios en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	capacitar a la asociación de usuarios en temas fundamentales de participación social y derecho en salud	2024-01-01	2024-12-31



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA
NIT: 891.180.026-5**

realizar incentivos a la asociación de usuarios en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	a través de redes sociales resaltar y reconocer la importancia de la ciudadanía en la participación social y el derecho a la salud	2024-01-01	2024-12-31
sensibilizar a la comunidad en general sobre los diferentes canales de comunicación para el adecuado acceso de los procesos y servicios de la ese	diseñar un folleto que promueva el uso de la tecnología y los canales virtuales que tiene la institución a disposición de los usuarios	2024-01-01	2024-12-31
actualizar y fortalecer los canales de comunicación de los servicios que tiene a disposición la ese para la adecuada atención a la comunidad en general	a través del plan de medios radiales, redes sociales, y pagina web difundir el portafolio de servicios, líneas de acción y demás servicios a la ciudadanía	2024-01-01	2024-12-31
promover espacios de participación social en salud con diferentes entidades de la región zona centro	realización de la jornada del encuentro regional de entidades de la región zona centro exponiendo los diferentes servicios y canales de atención a los usuarios y comunidad en general	2024-01-01	2024-12-31
financiar actividades y procesos que incidan en el mejoramiento de la prestación de los servicios en salud	gestionar recursos que permitan la consolidación del plan institucional de contingencia para el proyecto de construcción de la nueva ese	2024-01-01	2024-12-31
incentivar por medio de estrategias a la comunidad en el fortalecimiento de la salud publica	capacitar a la asociación de usuarios en el fortalecimiento de la salud pública a través del ejercicio de veeduría y control del desarrollo de las políticas publicas	2024-01-01	2024-12-31
generar espacios pedagógicos para promocionar una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	educar a la asociación de usuarios a través de la promoción y participación de la jornada de la feria de servicios	2024-01-01	2024-12-31
educar a la comunidad en la atención con enfoque diferencial	capacitar a la asociación de usuarios con el objetivo de replicar en la comunidad el protocolo de atención con enfoque diferencial	2024-01-01	2024-12-31
identificar los espacios existentes de participación que tiene la ese para comunidad visibilizando los programas e iniciativas que se desarrollan	promover la participación de la asociación de usuarios en los diferentes comités, jornadas de rendición de cuentas, para promocionar las actividades y programas de la ese	2024-01-01	2024-12-31
articular con los entes territoriales el fomento de control social en salud publica	realizar un taller con colaboradores de la institución y la asociación de usuarios sobre la importancia del control social en la salud publica	2024-01-01	2024-12-31
identificar los espacios de divulgación de la información relevante para la comunidad y mejorar la accesibilidad a los diferentes servicios	actualizar periódicamente la información divulgada a través de los diferentes canales de comunicación de la ese	2024-01-01	2024-12-31
fomentar el control social a través de los veedores que estén reconocidos por parte de la institución	hacer el reconocimiento del control social a los miembros de la asociación de usuarios otorgando un carnet que los acredite como representantes de la ciudadanía en defensa del bien común y en ejercicio del derecho y el deber de veedores	2024-01-01	2024-12-31
socializar los mecanismos y espacios que tiene la ese para fortalecer la participación ciudadana, contribuyendo a un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	informar e invitar a la asociación de usuarios a la jornada de rendición de cuentas anual que realiza la institución a toda la comunidad en general respecto al desarrollo y gestión en salud	2024-01-01	2024-12-31
implementar una estrategia que involucre a los colaboradores y la ciudadanía en la promoción del derecho al control social del sector salud	realizar una jornada con los colaboradores y la ciudadanía sobre la importancia del derecho al control social en el sector salud contribuyendo la transparencia y acceso a la información pública	2024-01-01	2024-12-31
realizar control social a la asignación de recursos por parte de la ese para fortalecer los programas y servicios que ayudan a la solución de problemas en la atención de salud y de solución de los problemas de su entorno	socializar a la asociación de usuarios los recursos priorizados para atender las diferentes necesidades de la institución y los problemas en la atención en salud de la población	2024-01-01	2024-12-31



identificar espacios, metodologías, condiciones, recursos que garanticen a la ciudadanía, participar en la decisión de forma efectiva a través de herramientas pedagógicas y de comunicación	a través de la jornada anual de rendición de cuentas se permite a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud	2024-01-01	2024-12-31
promover la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública	invitar a la ciudadanía en general a que participen de la jornada anual de la rendición de cuentas de la ese	2024-01-01	2024-12-31
fortalecer los escenarios para la participación de la población en la decisión de la gestión en el sector salud	capacitar a la asociación de usuarios para fortalecer los espacios de comunicación que faciliten la articulación e integración para la toma de decisiones	2024-01-01	2024-12-31

Fuente: Control Interno (2025)

Unidad responsable de la programación y desarrollo: SIAU

En cuanto al seguimiento de la Política de Participación Social en Salud de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl 2024, esta oficina de Control Interno, pudo constatar las siguientes evidencias:

Tabla 1 Seguimiento PPSS Vigencia 2024

EVIDENCIAS DE LA EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN
ARCHIVO FÍSICO	2 CONTRATOS COORDINACIÓN DEL SERVICIO Y APOYO A LA COORDINACIÓN
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 23 DE DICIEMBRE 2024 CONTROL SOCIAL EN SALUD
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 15 DE MARZO DE 2024 COPAGO
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 30 DE ABRIL 2024 INFORME OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024 PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA ESE
IMAGEN DIGITAL	INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023-2024 MARZO 21 DE 2024
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 27 DE MARZO DE 2024 ACTA DE POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS CLIENTE INTERNO Y EXTERNO
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 26 DE DICIEMBRE 2024 DERECHOS Y DEBERES Y ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN SALUD AL CLIENTE INTERNO
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 20 DE DICIEMBRE DE 2024 SOCIALIZACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y VEEDORES
LINK FACEBOOK ESE	https://www.facebook.com/share/p/18Zyuzfqwy/
LINK FACEBOOK ESE	https://www.facebook.com/share/p/19v4tLPU4c/
LINK SITIO WEB ESE	https://portal.hospitalsvgarzon.gov.co/index.php/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/nuestros-servicios/
LINK FACEBOOK ESE	https://www.facebook.com/share/p/1DcB2qjS9t/
ARCHIVO FÍSICO	RESOLUCIÓN 2044 DE 2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE ORDENA UNA ASIGNACIÓN DE RECURSOS A LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZÓN HUILA PARA LA COFINANCIACIÓN DEL PROYECTO DE TRASLADO ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 30 DE AGOSTO DE 2024 INFORME OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DERECHOS HUMANOS CONTROL SOCIAL VEEDURÍA CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 18 DE OCTUBRE DE 2024 DERECHOS Y DEBERES MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RUTAS DE ATENCIÓN PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS OFERTADOS POR LA INSTITUCIÓN
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 26 DE ENERO DE 2024 INFORME OFICINA ATENCIÓN AL USUARIO
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 24 DE JULIO DE 2024 POLÍTICA IAMII INSTITUCIONAL
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 03 DE DICIEMBRE DE 2024 COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD COPAGO IV TRIMESTRE
LINK FACEBOOK ESE	https://www.facebook.com/share/1KGB4FmLcT/
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 31 DE MAYO DE 2024 INFORME PQRS Y ENTREGA DE CARNET



LINK FACEBOOK ESE	https://web.facebook.com/ESEHospitalGarzon/videos/informe-de-rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2023/2503410666505269/?rid=XKqYFxGfYEM98xI
ARCHIVO FÍSICO	ACTA III COMITÉ PAPSIVI 9 DE OCTUBRE DE 2024
ARCHIVO FÍSICO	INFORME CONCLUSIONES RENDICIÓN DE CUENTAS Y ACTA DE SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
LINK SITIO WEB ESE	https://portal.hospitalsvpgarzon.gov.co/index.php/participa/rendicion-de-cuentas/
ARCHIVO FÍSICO	ACTA 29 DE JULIO DE 2024 COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIO

Fuente: Control Interno (2025)

Actividades programadas / Actividades realizadas: cumplimiento de un 100%

Unidad responsable del seguimiento: Control Interno

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Cumplimiento de ejecución: Durante la vigencia 2024 la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl ejecutó la totalidad (23/23) de las actividades programadas en el Plan de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), conforme a la programación remitida por la unidad responsable (SIAU) y verificado por la Oficina de Control Interno.
- Existencia de evidencias: Se dispone de soporte documental físico y electrónico que respalda las actividades realizadas (actas, informes de la Oficina de Atención al Usuario, registros en redes sociales, resoluciones, invitaciones y actas de comités), lo que permite comprobar la ejecución y su alcance.
- Cobertura y pluralidad de actividades: Las actividades programadas abarcaron formación al personal, sensibilización comunitaria, fortalecimiento de la asociación de usuarios, actualización de canales de comunicación y jornadas de rendición de cuentas, evidenciando un enfoque integral para la promoción de la participación social.
- Mejora en comunicación institucional: Se observa avance en la actualización y difusión de información a través de la página web y redes sociales institucionales, lo que facilita el acceso a portafolio y mecanismos de participación.
- Fortalecimiento del control social: Las acciones dirigidas a reconocer veedores y formalizar la asociación de usuarios (carnets, participación en comités) constituyen avances relevantes en control social, aunque es necesario institucionalizar rutas de seguimiento y evaluación del ejercicio de veeduría.
- Se recomienda hacer seguimiento por parte de la Unidad Funcional SIAU del avance de las actividades realizadas, de acuerdo a la periodicidad establecidas en el plan.


JAIME ORLANDO GÓMEZ GONZÁLEZ

Asesor de Control Interno